

Všeobecné obchodní podmínky

www.rawkucharka.cz

1. SLUŽBA

- a. Služba je provozována společností Secret of Raw s.r.o., Mojmírova 1710/15, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 291 32 169, DIČ: CZ29132169, telefonní spojení: 222 513 258 (dále jen: Secret of raw)

Službou se rozumí provoz portálu www.rawkucharka.cz a souvisejícího objednávkového systému pro prodej produktů a služeb spojených s provozem portálu, zejména prodej knih, on-line publikací a zpřístupnění další děl intelektuálního vlastnictví Secret of raw.

2. OBJEDNÁVKA

- a. Objednávka zboží nebo služeb se zadává pomocí objednávkového formuláře na portálu www.rawkucharka.cz (dále jen portál).
- b. Přijetí objednávky je zákazníkovi potvrzeno emailem spolu s výzvou k platbě.
- c. Pro objednání je vyžadována registrace na portálu a vyplnění registračního formuláře. Registrační údaje budou zaslány zákazníkovi na uvedený email.
- d. Objednávka může být zrušena nebo změněna pouze písemně e-mailem na adresu: <mailto:kucharka@secretofraw.cz>.
- e. V případě, že nebyly odeslány peníze za objednávku, bude objednávka zrušena ihned.
- f. Vrácení peněz za zrušenou objednávku nebo její část proběhne na bankovní účet zákazníka nejpozději 10 dní po zrušení objednávky. Secret of raw si vyhrazuje právo odečíst od vrácené částky 5 % z kupní ceny na pokrytí transakčních poplatků.

3. PLATBA

- a. Platby za objednávky jsou přijímány
 - i. Platebními kartami on-line nebo dalšími metodami přípustných na platební bráně GOPAY.
 - ii. Platbou převodem na účet Secret of raw č.ú. 7313978001/5500 u Raiffeisen bank a.s. na základě doručené faktury. V případě, že nebude platba za objednávku přijata do 5-ti pracovních dnů od odeslání objednávky na účet Secret of raw, bude objednávka automaticky zrušena.

4. DODACÍ PODMÍNKY

4a. PŘEDPRODEJ

Předprodej zboží a služeb probíhá na portálu www.rawkucharka.cz od 13. 10. 2014 do 13. 11. 2014. A platí pro něj tyto dodací podmínky:

- a. Osobní odběr na slavnostním křestu knihy Tajemství syrové stravy dne 14. 11. 2014 (17-20 hod) v Městské knihovně v Praze.
- b. Zaslání přepravní službou DPD na adresu uvedenou v objednávce. Odeslání objednávek z předprodeje proběhne v týdnu od 17. 11. do 23. 11. 2014. Doprava je zpoplatněna částkou 50 Kč vč. DPH a bude automaticky připočítána k objednávce.

4b. PRODEJ

Prodej zboží a služeb probíhá na portálu www.rawkucharka.cz od 15. 11. 2014. A platí pro něj tyto dodací podmínky:

- a. Osobní odběr na provozovně Secret of raw, Seifertova 13, 130 00 Praha 3 nebo Sweet Secret of raw, Rumunská 25, Praha 2. Zákazník bude k osobnímu odběru vyzván potvrzujícím e-mailem. Příprava objednávky k odebrání je podmíněna zaplacením objednávky.
- b. Zaslání přepravní službou DPD na adresu uvedenou v objednávce. Zásilka bude odeslána do 5-ti pracovních dní od obdržení platby. Zákazník bude o expedici upozorněn potvrzujícím e-mailem. Doprava je zpoplatněna částkou 50 Kč vč. DPH a bude automaticky připočítána k objednávce.

5. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

- a. Kupující má povinnost zaplatit za objednané zboží nebo službu dle zvolené platební metody a objednané zboží odebrat.
- b. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14-ti dní od doručení objednaného zboží nebo služby. Odstoupení od smlouvy se podává písemně na e-mail <mailto:kucharka@secretofraw.cz> . V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen na svoje náklady doručit zboží na provozovnu prodávajícího Secret of raw, Seifertova 13, 130 00 Praha 3. Odstoupit od kupní smlouvy lze pouze v případě, že nebylo zboží použito. Prodávající má právo ponížít vrácenou kupní cenu o náklady vzniklé s odstoupením kupujícího od smlouvy.
- c. Případné reklamace lze řešit prostřednictvím výše uvedených kontaktů.

6. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

- a. Prodávající má povinnost doručit zboží nebo službu v odpovídajícím množství a kvalitě dle objednávky kupujícího.
- b. Prodávající poskytovat služby v předepsané nebo schválené jakosti.
- c. Prodávající poskytovat služby za sjednané ceny.
- d. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu dodacích podmínek v případech nezbytně nutných.